

JANEIRO/2026

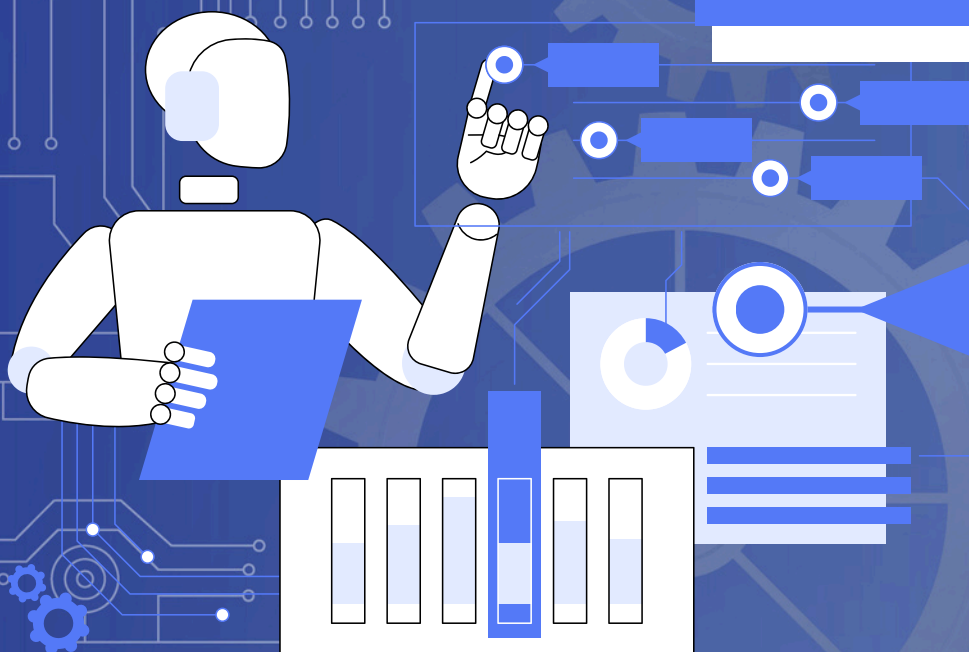
# GUIA PRÁTICO

## SERVIÇOS DIGITAIS PARA

### APOSENTADOS E PENSIONISTAS

**SOU**  
**gov.br**

**gov.br**



**SINDIRECEITA**  
Analistas-Tributários



# **GUIA PRÁTICO**

## **SERVIÇOS DIGITAIS PARA**

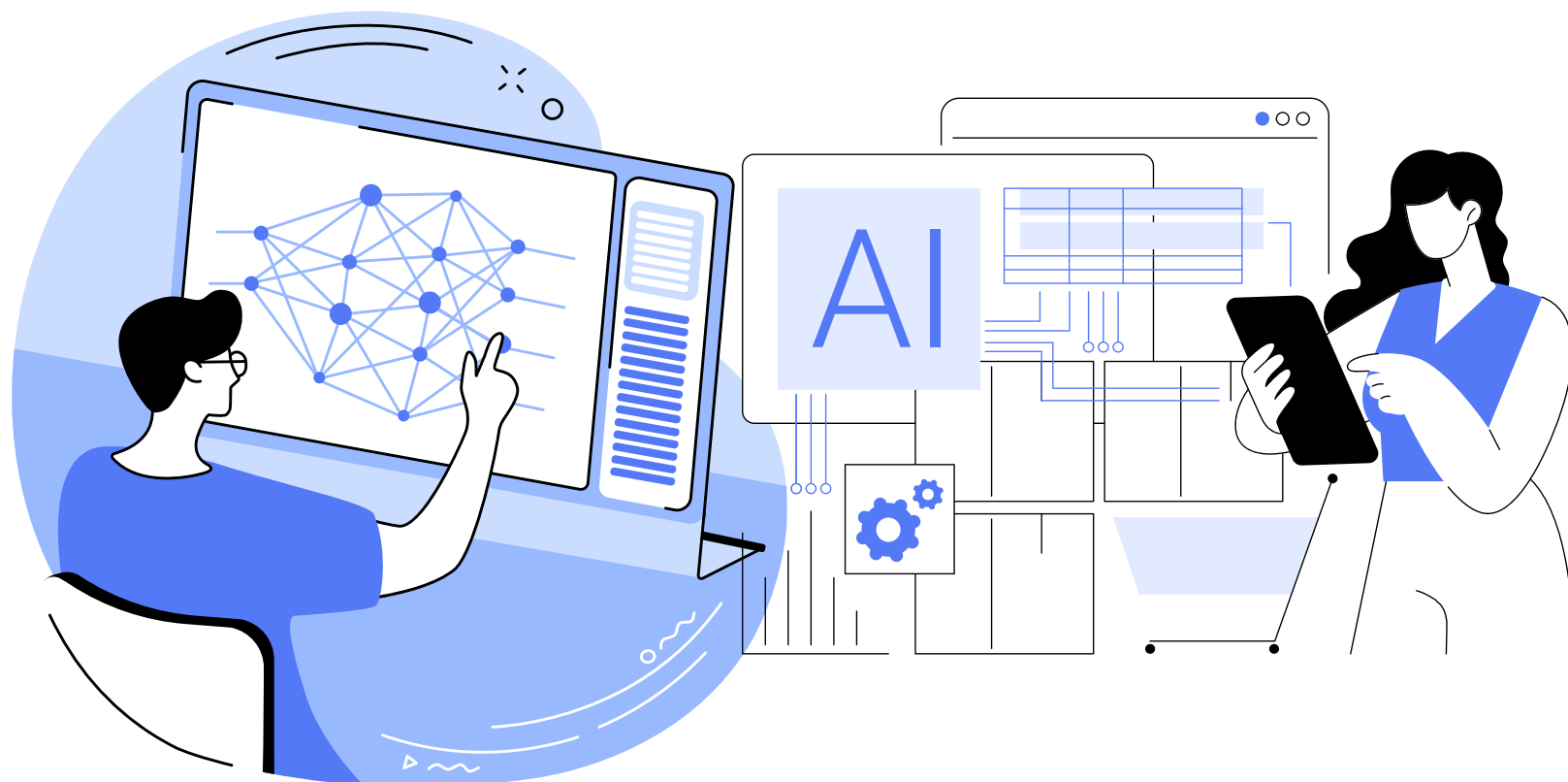
### **APOSENTADOS E PENSIONISTAS**



Material elaborado para Analistas-Tributários e Analistas-Tributárias aposentados e pensionistas, filiados e filiaadas ao Sindireceita.

# ÍNDICE

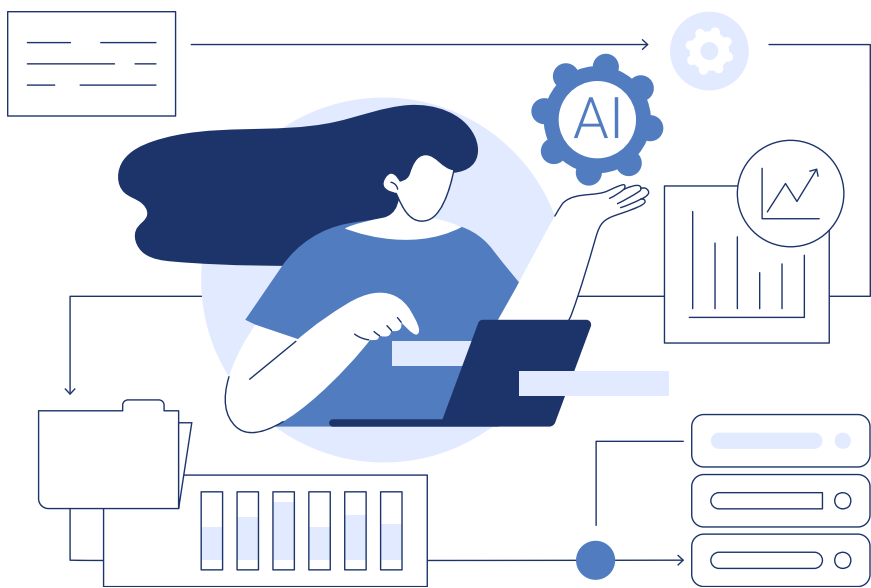
Orientações para aposentados e pensionistas	4
Diferenças entre GOV.BR e SOUGOV.BR	5
Portal GOV.BR - Sua Identidade Digital	6
Portal SOUGOV.BR - Seu Escritório Virtual	9
Responsabilidades e segurança	11
Canais de suporte	12
Referências	13
Conversa com a ANA	13
Grupo de WhatsApp exclusivo para aposentados e pensionistas	14



# PORTAIS GOV.BR E SOUGOV.BR ORIENTAÇÕES

Sabemos que o mundo digital pode parecer complicado, mas ele está aqui para facilitar a sua vida! Para ajudar você a usar os serviços do governo de forma mais fácil e segura, preparamos esta Guia.

Ele vai explicar, de um jeito simples, como funcionam os sites GOV.BR e SOUGOV.BR. O GOV.BR é como a sua identidade digital para muitos serviços, e o SOUGOV.BR é o seu escritório virtual para assuntos da sua aposentadoria ou pensão. Com eles, você pode consultar seu contracheque, fazer a Prova de Vida e muito mais.



Este Guia foi feito pensando em você, para que possa aproveitar ao máximo esses serviços digitais sem complicação. Leia com atenção e descubra como é fácil resolver suas questões de forma online, no conforto da sua casa.



**Atenção:** este ícone indica existência de link que você pode clicar para acessar um site ou para obter informações mais detalhada sobre determinado assunto.

# ENTENDENDO A DIFERENÇA ENTRE GOV.BR E SOUGOV.BR

É muito comum as pessoas confundirem as duas plataformas devido à semelhança dos nomes, mas elas possuem finalidades distintas e complementares.



## Características

### Portal GOV.BR

### Portal SOUGOV.BR

#### Público-alvo

Todos os cidadãos brasileiros.

Servidores federais (ativos, aposentados e pensionistas).

#### Função Principal

**Identidade Digital** única para serviços do governo federal.

Gestão da **vida funcional e financeira** do servidor.

#### Exemplos de serviços

Receita Federal, INSS, FGTS e assinatura eletrônica.

Contracheque, Prova de Vida e Margem consignável.

#### Relação

É a “chave” de acesso para o SOUGOV.BR.

É o “escritório virtual” do servidor público.

# PORTAL GOV.BR SUA IDENTIDADE DIGITAL



O **gov.br** centraliza milhares de serviços públicos em um único lugar. Para o aposentado, ele funciona como uma prova digital de identidade, garantindo segurança em transações eletrônicas.



## Níveis de segurança (Bronze, Prata e Ouro)

Sua conta gov.br pode ter diferentes níveis de segurança. Para acessar serviços sensíveis, como a Prova de Vida por reconhecimento facial ou assinar documentos digitalmente, é **recomendável possuir o nível Prata ou Ouro.**

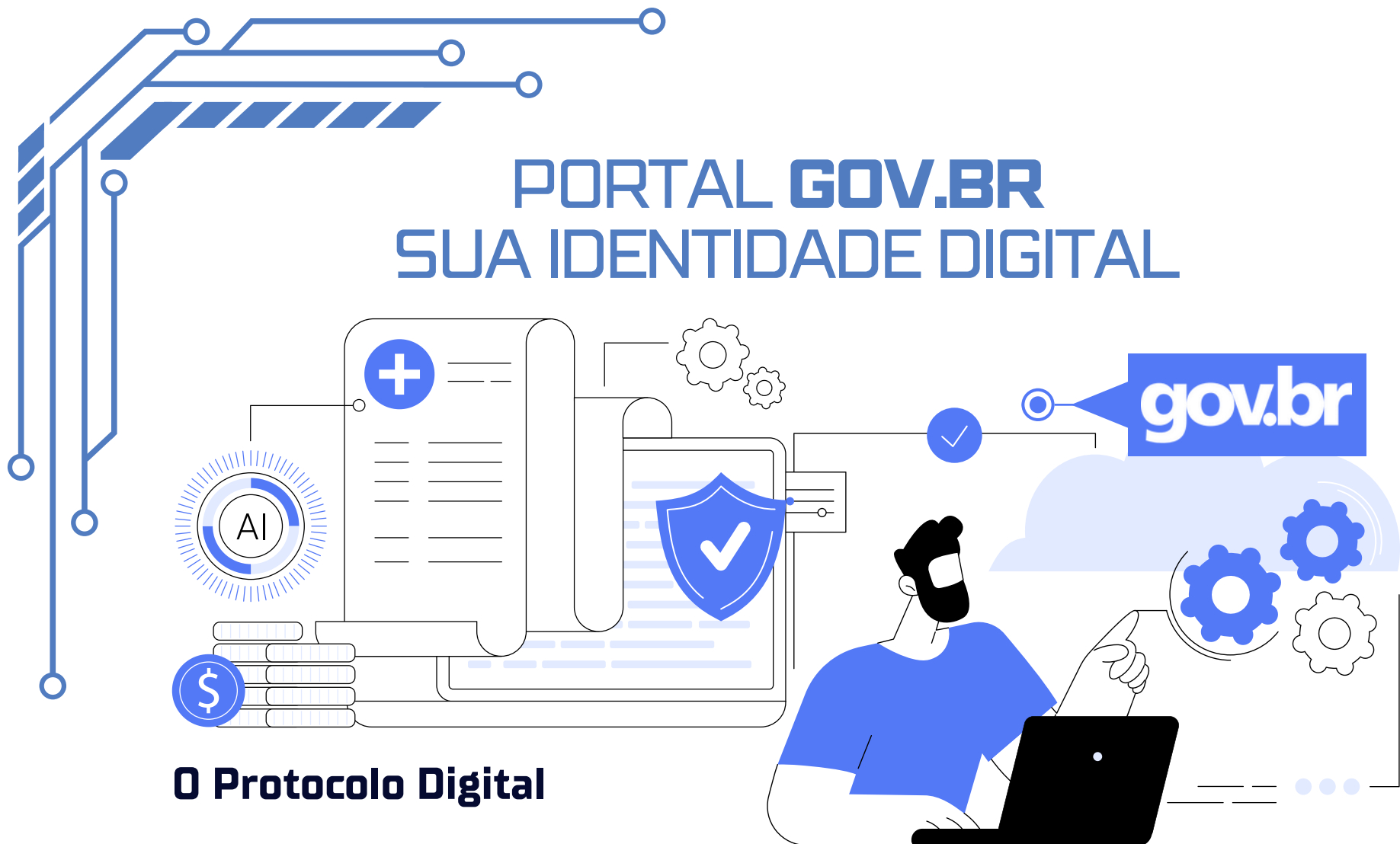
# PORTAL GOV.BR SUA IDENTIDADE DIGITAL

## Principais serviços do GOV.BR

- Isenção do Imposto de Renda;
- Desbloqueio de senha;
- Comunicado de falecimento;
- Comprovante de rendimento para o IRPF;
- Solicitação de agendamento e visita técnica (Prova de Vida); e
- Protocolo Digital do MGI.



# PORTAL GOV.BR SUA IDENTIDADE DIGITAL



## O Protocolo Digital



Uma das funcionalidades mais importantes do Gov.br para o aposentado é o **Protocolo Digital**. Ele permite enviar documentos e requerimentos oficiais à DECIPEX sem a necessidade de deslocamento físico ou envio por correio.

## Como protocolar documentos:



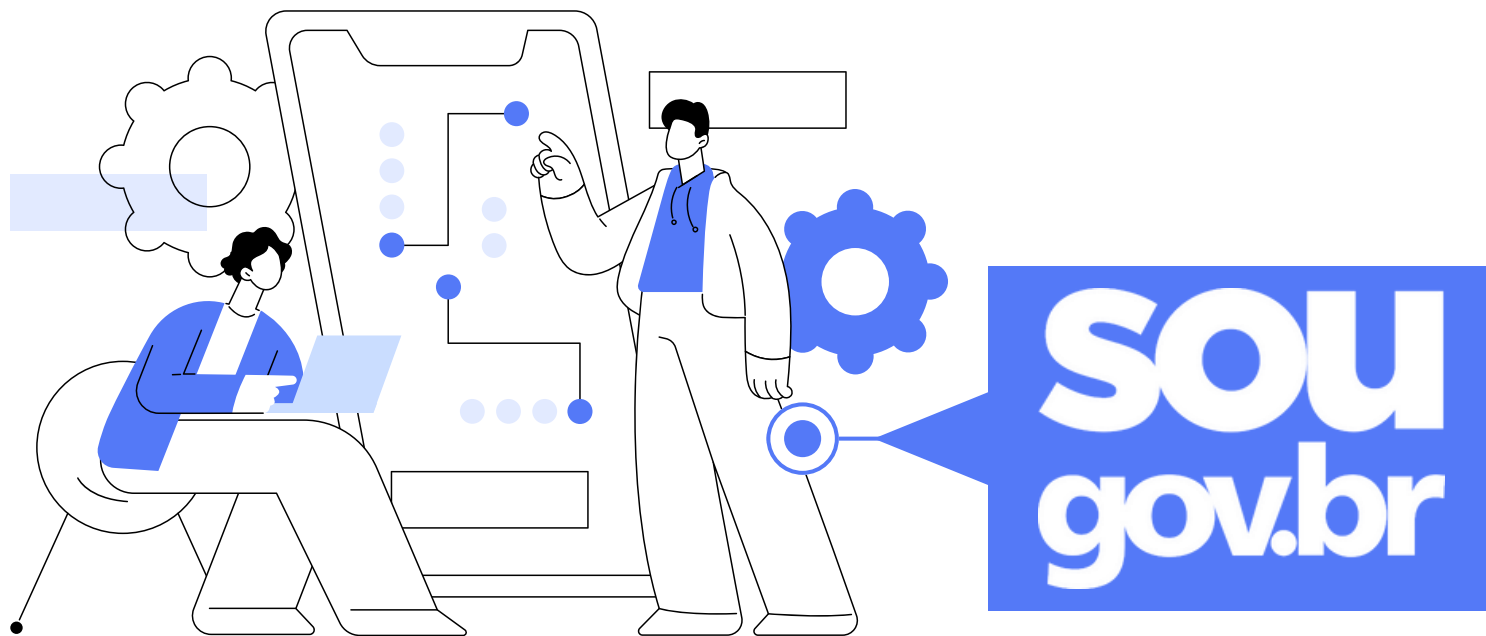
1. Acesse o portal **gov.br** e faça login;
2. Pesquise por "Protocolar documentos junto ao Ministério da Gestão";



3. Anexe o **Requerimento Geral** e seus documentos em formato PDF e finalize a solicitação; e
4. Acompanhe o andamento pelo número do protocolo gerado.

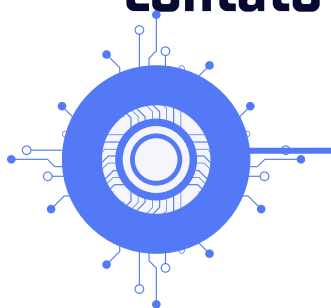


# PORTAL **SOU**GOV.BR SEU ESCRITÓRIO VIRTUAL



O **SouGov.br** é uma plataforma do Governo Federal que oferece serviços de gestão de pessoas para servidores públicos federais ativos, aposentados e pensionistas. Por exemplo, seus contracheques, ficha financeira e diversos documentos estão sempre disponíveis para sua consulta.

O login e senha continuam os mesmos ao se aposentar, mas certifique-se de que todos os seus dados cadastrais (pessoais e bancários) estejam sempre atualizados, principalmente: **endereço, telefone, e-mail, CPF, identidade, dados bancários e contato de emergência.**



O SouGov é o principal canal de contato da DECIPEX com você! Fique atento às notificações e mensagens.

# PORTAL **SOUGOV.BR** SEU ESCRITÓRIO VIRTUAL

## Principais serviços do SOUGOV.BR

- Alteração de dados bancários;
- Cadastro e alteração de dependentes;
- Comprovante extra Siape;
- Auxílio Funeral;
- Assistência à Saúde Complementar;
- Atualização cadastral;
- Ficha financeira anual;
- Contracheque;
- Consignação;
- Comprovante de rendimentos;
- Prova de Vida;
- Declaração de aposentadoria;
- Declaração de fundamento legal;
- Central de mensagens;
- Inconsistências cadastrais; e
- Localização de unidade de gestão de pessoas.

**SOU**  
gov.br



Acesse a lista completa de serviços **AQUI.** 

# RESPONSABILIDADES E SEGURANÇA

## Mantenha seus dados atualizados

A Validação Cadastral Anual é o momento de revisar suas informações no SouGov.br. Manter o seu e-mail e telefone atualizados é fundamental, pois são os meios pelos quais a DECIPEX envia notificações importantes sobre seu benefício.

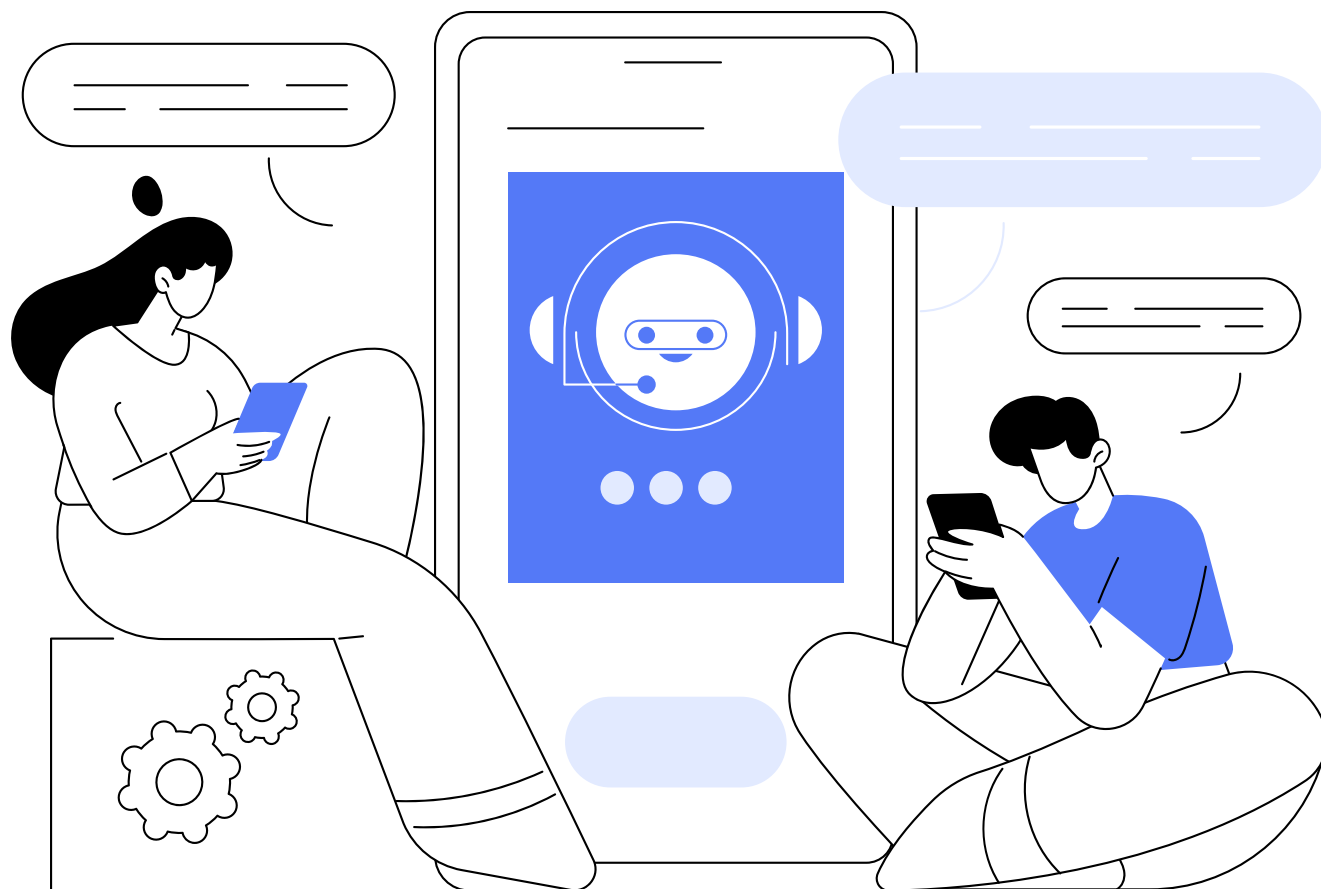


## Alerta contra fraudes



A Prova de Vida e todos os **serviços nos portais oficiais são gratuitos**. Nunca forneça senhas a terceiros e desconfie de mensagens que solicitem pagamentos para liberação de valores residuais ou benefícios.

# CANAIS DE SUPORTE

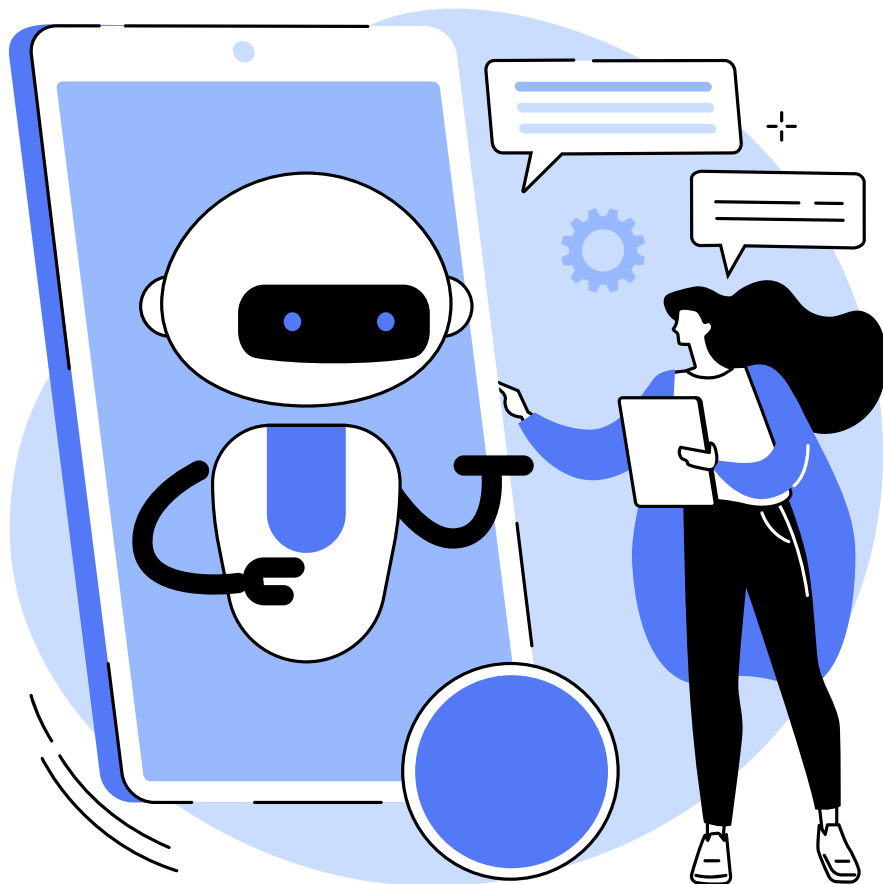
Órgão	Contato/Link
Central DECIPEX	0800 978 9004
Portal GOV.BR	<a href="http://www.gov.br">www.gov.br</a> 
Portal SOUGOV.BR	<a href="http://www.gov.br/sougov">www.gov.br/sougov</a> 
Sindireceita	Entre em contato com a sua <b>Delegacia Sindical</b> ou com a <b>Diretoria de Aposentados e Pensionistas</b> 



## REFERÊNCIAS

- Cartilha para você que se aposentou. DECIPEX. Disponível **AQUI** 
- .Qual a diferença entre SouGov.br e gov.br? Sindireceita. Disponível **AQUI**. 

## CONVERSE COM A ANA



Converse com a ANA, nossa Inteligência Artificial. Ela pode te ajudar com: acompanhamento de ações judiciais, documentos entregues, valores a receber, dados cadastrais e notícias e informações sindicais.

Para falar com a ANA, basta acessar a Área Restrita do site do Sindireceita, usando seu login e senha. Lá, você encontrará o ícone "Pergunta para ANA" e poderá fazer suas perguntas com segurança.

Para acessar a Área Restrita e conversar com a ANA, clique **AQUI** 

# GRUPO DE WHATSAPP EXCLUSIVO PARA APOSENTADOS E PENSIONISTAS

O Sindireceita criou um grupo exclusivo no WhatsApp, o "Sindireceita Aposentados e Pensionistas", para manter você, aposentado(a) e pensionista, sempre bem informado(a).

Este canal tem como objetivo principal a transmissão direta e simples de informações e notícias relevantes, como:

- Atualizações sobre a PEC 06/2024;
- Trabalho parlamentar e votações;
- Informações sobre ações judiciais e benefícios; e
- Divulgação de vídeos e da Rádio Conexão Sindireceita (com dicas de saúde, educação financeira e novidades do Sindicato).

## Como participar?



Para fazer parte, basta clicar no link de participação **AQUI**. Após a solicitação, você será admitido(a) no grupo. É importante saber que o grupo é destinado exclusivamente à transmissão de conteúdo pelo Sindireceita, não permitindo a troca de mensagens entre os membros.

# DIRETORIA EXECUTIVA NACIONAL DO SINDIRECEITA 2026 - 2027



## **THALES FREITAS ALVES**

Presidente

## **SILVIA HELENA DE ALENCAR FELISMINO**

Vice-Presidenta

## **ALCEIA MARIA SILVA RIBEIRO**

Secretária-Geral

## **RICARDO JOSE CASTRO RAMOS JUNIOR**

Diretor de Finanças e Administração

## **MARCOS VENICIO VIANA SILVA**

Diretor Adjunto de Finanças e Administração

## **AFRANIO DE AZEVEDO ANDRADE**

Diretor de Assuntos Parlamentares

## **ALEXANDRE MEDEIROS XAVIER**

Diretor de Assuntos Jurídicos

## **SANDRA REGINA YAGINUMA**

Diretora Adjunta de Assuntos Jurídicos

## **ALEXANDRE MAGNO CRUZ PEREIRA**

Diretor de Defesa Profissional

## **FABIANO GONCALVES REBELO**

Diretor de Estudos Técnicos

## **GERONIMO LUIZ SARTORI**

Diretor de Assuntos Aduaneiros

## **MOISES BOAVENTURA HOYOS**

Diretor de Comunicação

## **PERICLES GOMES LUZ**

Diretor de Tecnologia da Informação

## **MARLENE DE FATIMA CAMBRAIA**

Diretora de Aposentados e Pensionistas

## **ARTHUR HENRIQUE DE AZEVEDO SANTANA**

Diretor de Assuntos Previdenciários

## **VALDEMIR BUENO**

Diretor de Formação Sindical e Relações Intersindicais

## **RONALD MACHADO CAMPBELL**

Primeiro Suplente

## **IEDA MARIA DE MIRANDA**

Segunda Suplente

## **MARILUCE VILELA FONTOURA**

Terceira Suplente

## **SERGIO RICARDO MOREIRA DE CASTRO**

Quarto Suplente

## **YURI REIS DE GODOI**

Quinto Suplente

## **MAURO GALDINO DE SOUSA**

Sexto Suplente

**GUIA PRÁTICO**  
**SERVIÇOS DIGITAIS PARA**  
APOSENTADOS E PENSIONISTAS

